

Miten tilaaja-tuottajamalli palvelee yksilöllisten vanhuspalvelujen järjestämistä?

Anna Haverinen
vanhustyön johtaja
Oulun kaupunki
Gerontologiapäivät 4.5.2007

Oulun kaupungin sosiaali- ja terveystoimen visio 2015

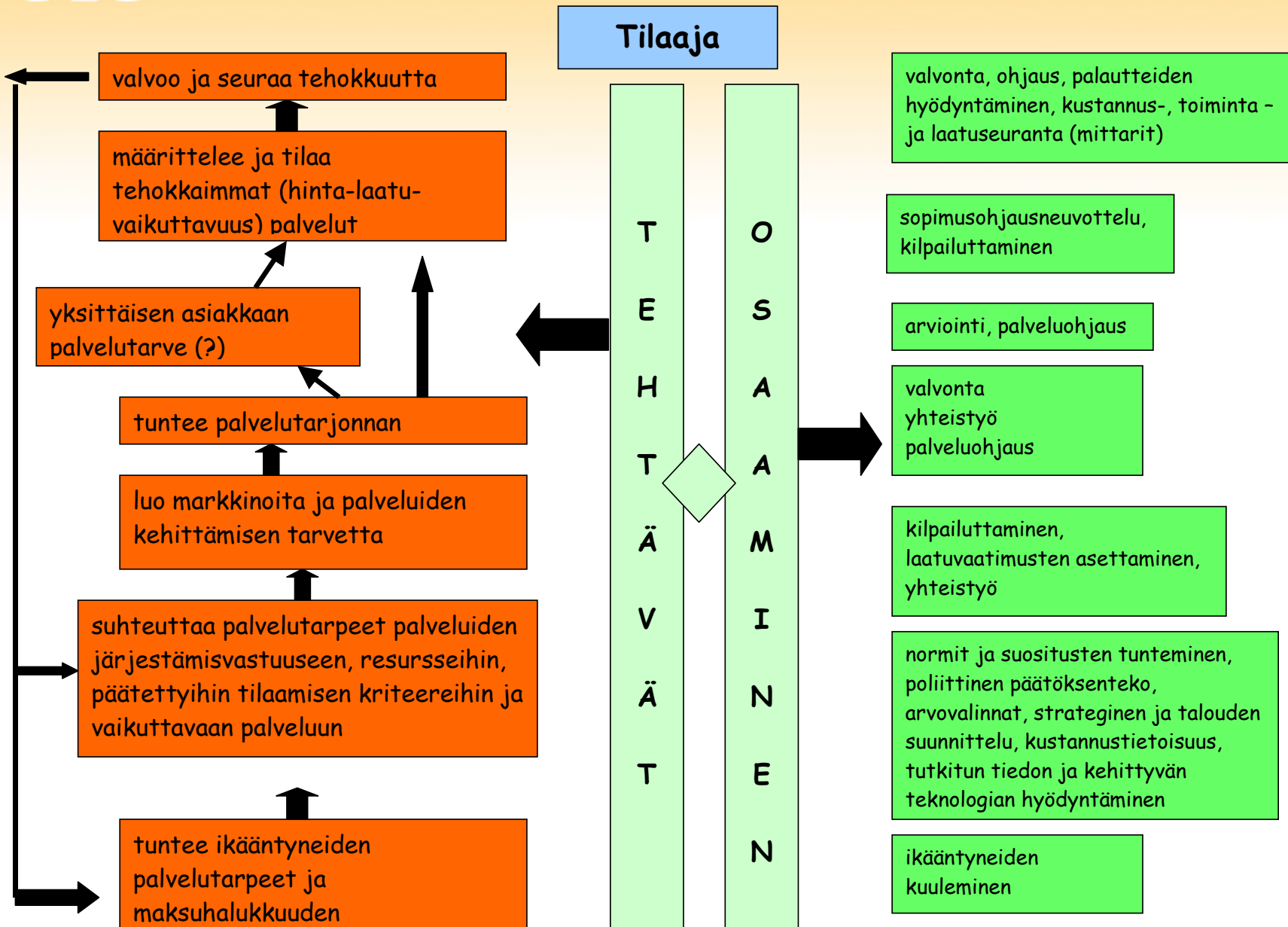
Oulussa on maan hyvinvoivin väestö.

Oulu on pohjoisen Euroopan elinvoimaisin kaupunkiyhteisö, jossa on asukkaiden hyvinvointia ja itsenäistä selviytymistä tukevat maan kehittyneimmät sosiaali- ja terveyspalvelut ja tasapainoinen talous.

Oulu on kansainvälinen edelläkävijä hyvinvointiteknologian hyödyntäjänä ja kehittäjänä.

Sosiaali- ja terveystoimen tilaaja-tuottaja -mallin tavoitteet

- **Oman palvelutuotannon kehittäminen**
- Ydintoimintaan ja -osaamiseen keskittyminen, muu tilataan/ostetaan oman organisaation ulkopuolelta
- Palvelujen kustannustehokkuuden kasvattaminen
- Palvelutuotannon joustavuuden ja laadun parantaminen
- Kilpailuttamisen hyödyntäminen
- Asiakkaalle valintamahdollisuuksia



Vanhusten palvelutarpeeseen vaikuttavia tekijöitä:

1. Demografiset muutokset

1. Ikärakenne (erityisesti muutokset 75-84 ja yli 85v.)
2. Huoltosuhte
3. Perhesuhteet, yksin asuminen
4. Koulutustaso
5. Elinajanodote ja sen kehitys

2. Yhteiskunnan rakenne ja elinympäristö

1. Ikääntyvien asuinympäristö ja sen puutteet (mm. välimatkat, turvaton ympäristö, itsenäistä liikkumista estävät tekijät)
2. Muuttoliikkeen vaikutukset
3. Palveluiden läheisyys
4. Asumisolot, asumisen puutteet (vuokralla asuvat, puutteellisesti asuvat)
5. Varallisuus ja eläkejärjestelmät (eläkkeiden taso, verotettavat tulot/asukas)

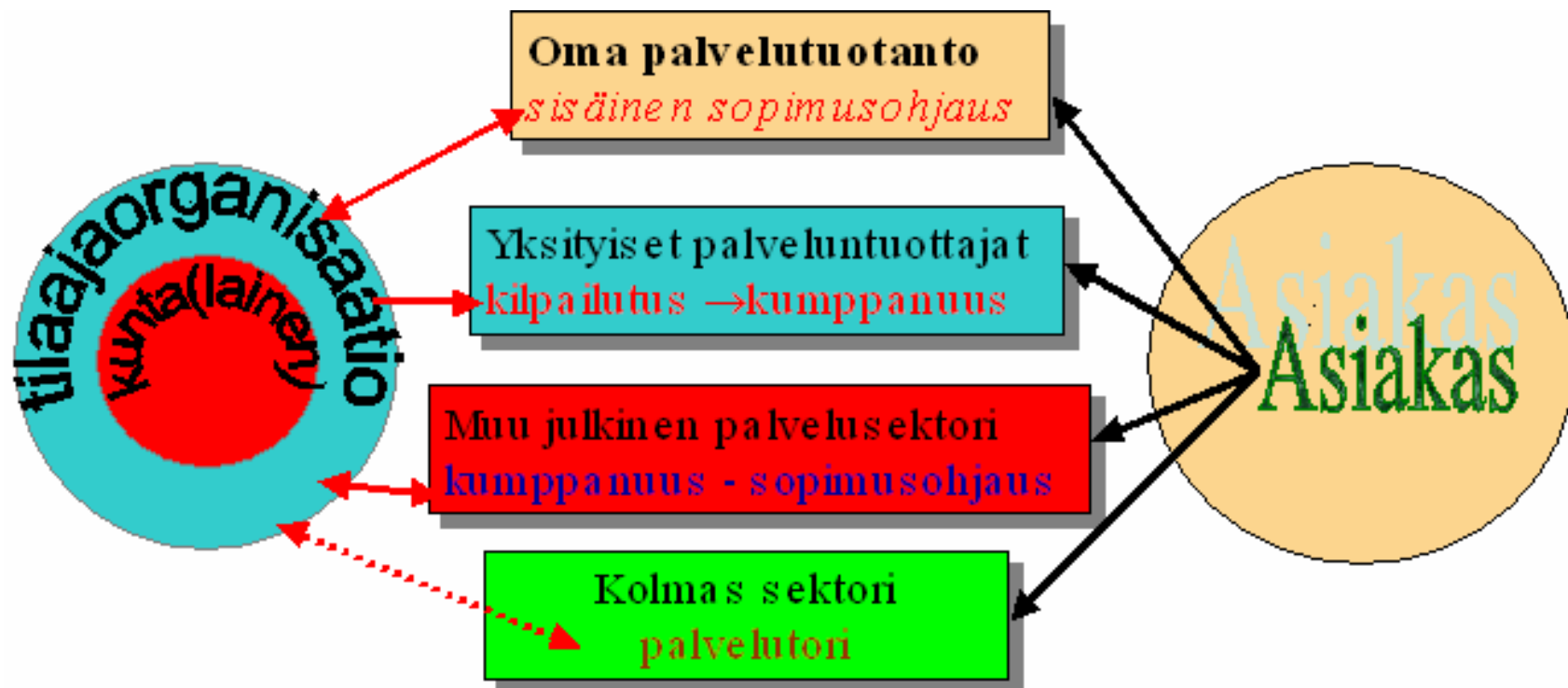
3. Ikääntyneiden terveydentila ja toimintakyky

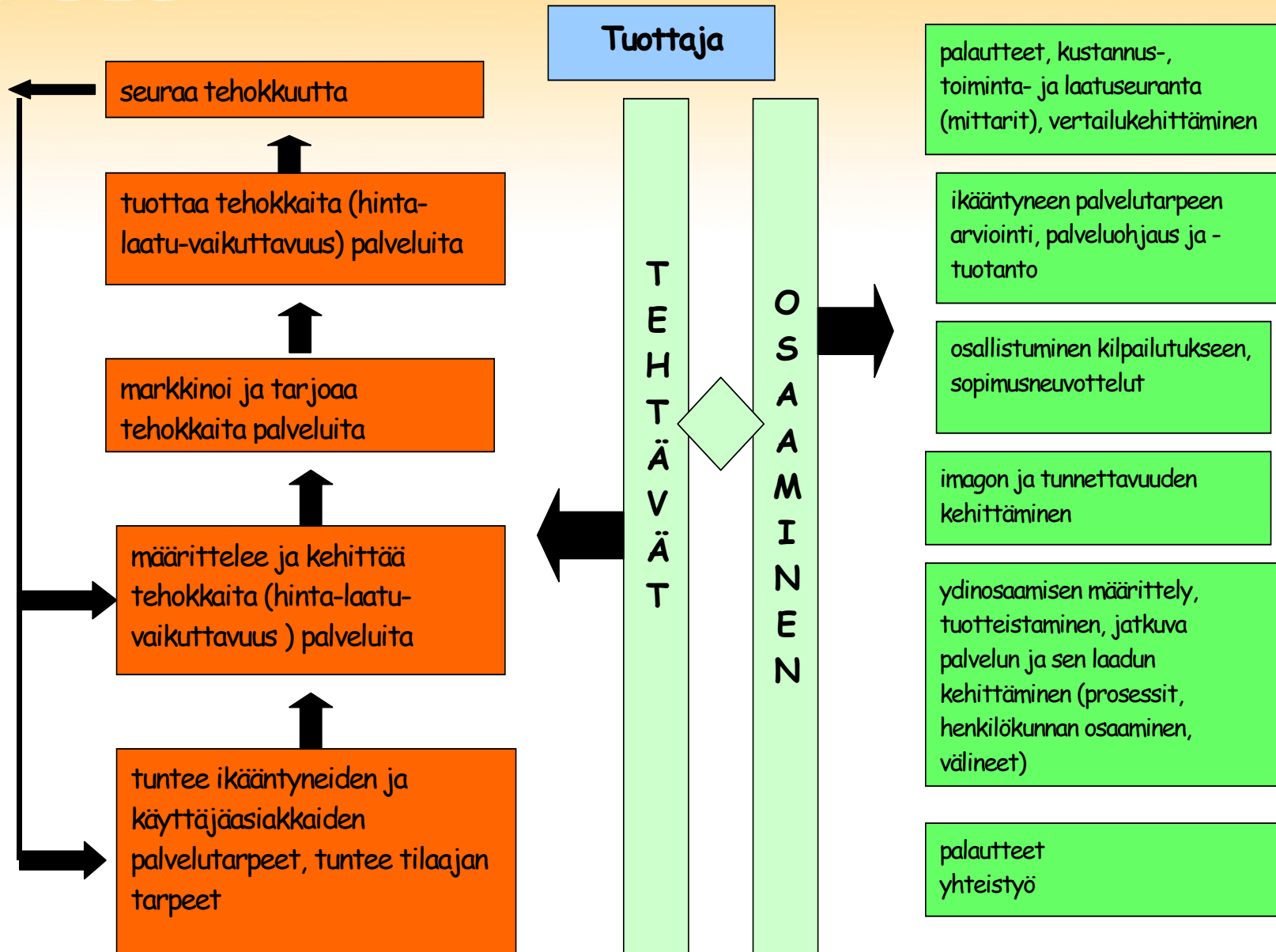
1. Ikääntymiseen liittyvät muutokset
2. Sairauksien ilmaantuvuus ja kasaantuminen (mm. dementia)
3. Toimintakykyä/hyvinvointia selittävien arviointien ja mittausten tulokset

4. Palvelujärjestelmän toimivuus ja tarkoituksenmukaisuus

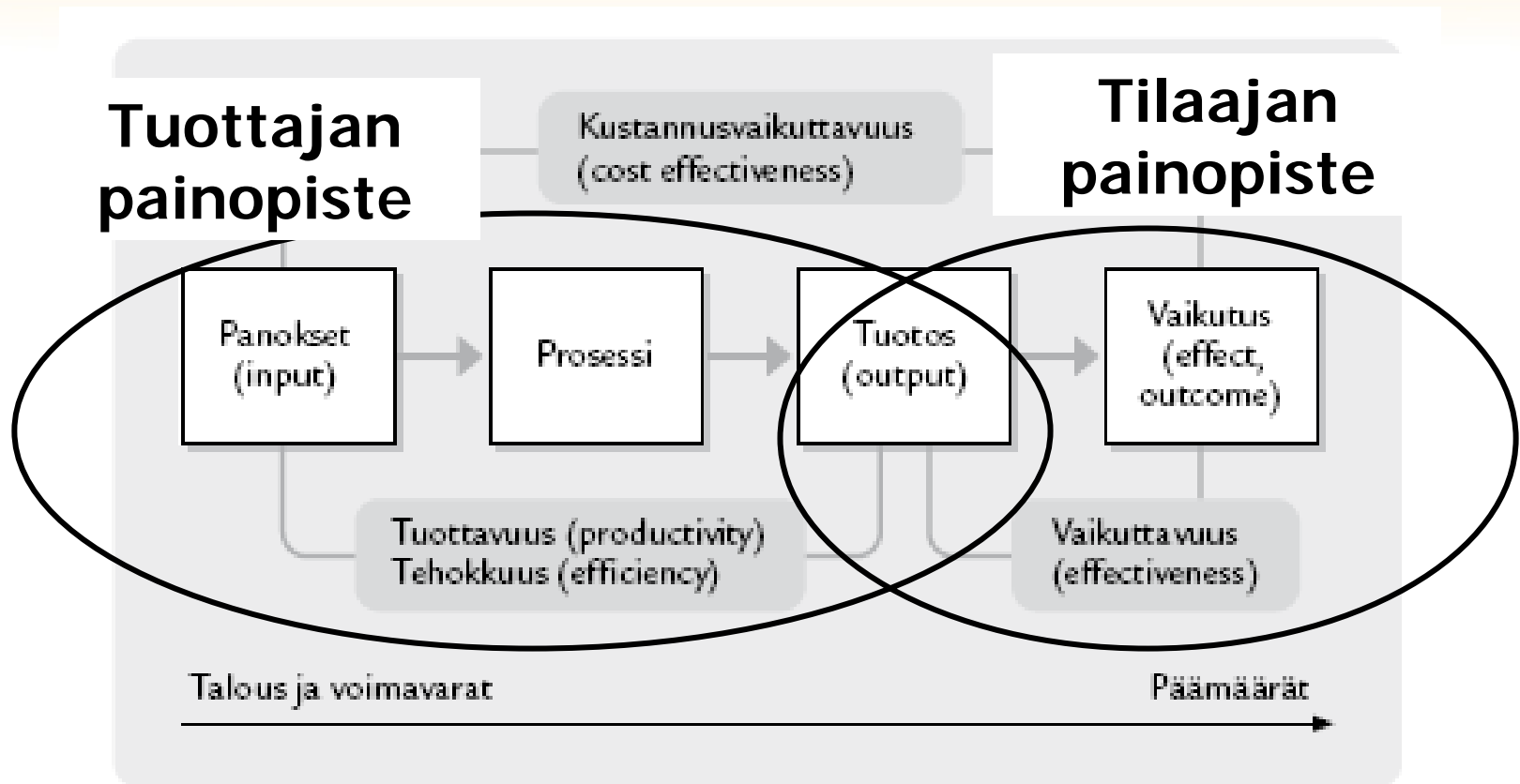
1. Hoitomuotojen kehittyminen ja muuttuminen
2. Asenteet ja odotukset

Tilaaja – tuottajamalli ja sopimuskäytännöt: palveluja asiakkaalle





Tilaajan ja tuottajan vastuualuejako



Mukaillen J. Kuusela Lifimin kurssilla 2005

Tulevaisuushaasteita

1. Ikäihmisten hyvinvointia edistävä eli (ns. ennaltaehkäisevä) toiminta
 - "koko kunta ikääntyneen asialla"
 - omaehtoiseen aktiivisuuteen tukeva toiminta
 - palveluohjauksen ja muun ohjaus- ja neuvontatoiminnan onnistuminen
2. Ikäihmisten osallisuus
 - aidot vaikuttamiskanavat
 - vuorovaikutteisuus
 - ikäihmiset hyödykkeiden ja palvelujen itsenäisinä kuluttajina
3. Palveluketjujen toimivuus